

ALGEMENE VOORWAARDEN

PRAKTIJK DE WENSBOOM BIJDT BEGELEIDING AAN GEZINNEN VANUIT ESSENTIEGERICHTE COMMUNICATIE EN HOLISTISCHE GEZINSCOACHING. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE TRAJECTEN, PAKKETTEN, WERKBOEKEN, OUDERBEGELEIDING EN OVERIGE DIENSTEN VAN DE WENSBOOM.

1. DEFINITIES

- PRAKTIJK DE WENSBOOM: DE PRAKTIJK VAN DESIRÉE LUBBERS, GEVESTIGD IN SILVOLDE.
- CLIËNT: DE PERSOON (OF OUDER/VERZORGER NAMENS EEN MINDERJARIGE) DIE BEGELEIDING ONTVANGT.
- OVEREENKOMST: DE AFSpraak TUSSEN PRAKTIJK DE WENSBOOM EN DE CLIËNT VOOR HET LEVEREN VAN DIENSTEN.
- JEUGDHULP: BEGELEIDING ZOALS BEDOELD IN DE JEUGDWET, INDIEN VAN TOEPASSING.

2. AARD VAN DE DIENSTVERLENING

- PRAKTIJK DE WENSBOOM BIJDT BEGELEIDING, COACHING, GEZINSBEGELEIDING EN ONDERSTEUNING GERICHT OP ONTWIKKELING, INZICHT EN HET VERSTERKEN VAN RELATIES EN OPVOEDVAARDIGHEDEN.
- DE DIENSTVERLENING VALT ONDER JEUGDHULP (SKJ) EN/OF COMPLEMENTAIRE ZORG VIA COLLECTIEF ALTERNATIEVE THERAPEUTEN.
- DE BEGELEIDING IS ONDERSTEUNEND VAN AARD EN VORMT GEEN MEDISCHE, PSYCHOLOGISCHE OF PSYCHIATRISCHE BEHANDELING. PRAKTIJK DE WENSBOOM VERRICHT GEEN MEDISCHE HANDELINGEN EN STELT GEEN DIAGNOSES.
- PRAKTIJK DE WENSBOOM BIJDT GEEN CRISISZORG, SPECIALISTISCHE GGZ OF ACUTE HULPVERLENING. IN ACUTE SITUATIES WORDT GEADVISEERD CONTACT OP TE NEMEN MET DE HUISARTS, HUISARTSENPOST OF HULPDIENSTEN.
- WANNEER BLIJKT DAT ANDERE OF MEER SPECIALISTISCHE ZORG PASSENDER IS, WORDT VERWEZEN NAAR PASSENDE HULPVERLENING.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

PRAKTIJK DE WENSBOOM WERKT VOLGENS DE WETTELIJKE MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING. BIJ SIGNALLEN VAN ONVEILIGHEID OF KINDERMISHANDELING WORDT GEHANDELD CONFORM DE STAPPEN VAN DEZE MELDCODE.

3. TOEPASSELIJKE WETGEVING

OP DE DIENSTVERLENING VAN PRAKTIJK DE WENSBOOM ZIJN ONDER MEER DE VOLGENDE WETTEN EN REGELGEVING VAN TOEPASSING:

- DE JEUGDWET (IN HET KADER VAN SKJ-GEREGISTREERDE JEUGDHULP);
- DE WKKGZ (WET KWALITEIT, KLACHTEN EN GESCHILLEN ZORG), INCLUSIEF AANSLUITING BIJ EEN KLACHTENFUNCTIONARIS EN ERKENDE GESCHILLENINSTANTIE VIA COLLECTIEF ALTERNATIEVE THERAPEUTEN;
- DE AVG EN UITVOERINGSWET AVG;
- HET BURGERLIJK WETBOEK, IN HET BIJZONDER ART. 7:400-7:413 BW (OVEREENKOMST VAN OPDRACHT);
- DE WET OP DE OMZETBELASTING 1968, ART. 11 LID 1 SUB G (BTW-VRIJSTELLING INDIEN VAN TOEPASSING).

DE BEGELEIDING DOOR PRAKTIJK DE WENSBOOM IS ONDERSTEUNEND VAN AARD EN BETREFT GEEN MEDISCHE OF PSYCHIATRISCHE BEHANDELING.

ALGEMENE VOORWAARDEN

4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

EEN OVEREENKOMST KOMT TOT STAND ZODRA EEN AFSpraak IS BEVESTIGD PER E-MAIL. DOOR HET MAKEN VAN EEN AFSpraak GAAT DE CLIËNT AKKOORD MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN.

BIJ MINDERJARIGEN IS TOESTEMMING VAN BEIDE GEZAGDRAGENDE OUDERS VEREIST (JEUGDWET + BW).

5. AFSPRAKEN, ANNULEREN EN VERZETTEN

AFSPRAKEN WORDEN PER E-MAIL BEVESTIGD.

EEN AFSpraak KAN KOSTELOOS WORDEN VERZET OF GEANNULEERD TOT 24 UUR VOOR AANVANG.

BIJ ANNULERING BINNEN 24 UUR OF BIJ NIET VERSCHIJNEN WORDT 100% VAN HET TARIEF IN REKENING GEBRACHT.

DE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR TIJDIGE ANNULERING LIGT BIJ DE CLIËNT.

DEZE REGELING VOLGT UIT ART. 6:217 BW EN ART. 7:408 BW.

6. ANNULERING DOOR DE PRAKTIJK

PRAKTIJK DE WENSBOOM KAN EEN AFSpraak VERZETTEN OF ANNULEREN BIJ ZIEKTE, OVERMAGHT OF ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN.

ER WORDEN DAN GEEN KOSTEN IN REKENING GEBRACHT.

OVERMAGHT WORDT TOEGEPAST VOLGENS ART. 6:75 BW.

7. TARIEVEN EN BETALING

TARIEVEN WORDEN VOORAF DUIDELIJK GECOMMUNICEERD.

BETALING VINDT PLAATS VIA FACTUUR, BINNEN 14 DAGEN NA FACTUURDATUM.

BIJ UITBLIJVENDE BETALING KAN WETTELIJKE RENTE WORDEN BEREKEND (ART. 6:119 BW).

BIJ HERHAALDELIJKE NIET-BETALING KAN DE BEGELEIDING WORDEN GEPAUZEERD.

DE WENSBOOM IS BTW-VRIJGESTELD VOLGENS ARTIKEL 11, LID 1, ONDERDEEL G, WET OB 1968.

8. VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY (AVG)

ALLES WAT TIJDENS SESSIES WORDT GEDEELD, WORDT VERTROUWELIJK BEHANDELD.

DE WENSBOOM VERWERKT PERSOONSgegevens VOLGENS DE AVG EN DE UITVOERINGSWET AVG.

PERSOONSgegevens WORDEN ALLEEN GEDEELD MET DERDEN NA EXPLICIETE TOESTEMMING, TENZIJ ER SPRAKE IS VAN EEN WETTELIJKE VERPLICHTING OF ACUTE VEILIGHEIDSRISICO'S.

DE CLIËNT HEEFT RECHT OP INZAGE, CORRECTIE, BEPERKING EN VERWIJDERING VAN GEGEVENS.

VOOR MINDERJARIGEN GELDEN DE AVG-REGELS VOOR OUDERLIJKE TOESTEMMING.

9. DOSSIERVORMING

INDIEN RELEVANT WORDT EEN BEKNOPT DOSSIER BIJGEHOUDEN MET INFORMATIE DIE NODIG IS VOOR DE BEGELEIDING.

DE CLIËNT HEEFT RECHT OP INZAGE EN CORRECTIE.

DOSSIERS WORDEN BEWAARD VOLGENS:

JEUGDWET: BEWAARtermijnen VOOR JEUGDHULP

AVG: NIET LANGER DAN NOODZAKELIJK

CAT/WKKGZ: VERPLICHTINGEN VOOR COMPLEMENTAIRE ZORG

DE CLIËNT KAN SCHRIFTELIJK VERZOEKEN OM VERNIETIGING VAN HET DOSSIER, TENZIJ WETTELIJKE BEWAARPLICHTEN DIT VERHINDEREN.

ALGEMENE VOORWAARDEN

10. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE CLIËNT

- DE CLIËNT BLIJFT ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR KEUZES, BESLISSINGEN EN ACTIES BINNEN EN BUITEN DE BEGELEIDING.
- DE PRAKTIJK BIJDT ONDERSTEUNING, REFLECTIE EN BEGELEIDING, MAAR KAN GEEN RESULTATEN GARANDEREN.
- DE CLIËNT IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERSTREKKEN VAN JUISTE EN VOLLEDIGE INFORMATIE.
- DIT VOLGT UIT DE ZORGPLICHT BINNEN EEN OVEREENKOMST VAN OPDRACHT (ART. 7:401 BW).

11. KLACHTENREGELING (WKKGZ + SKJ)

- BIJ VRAGEN OF ONVREDE WORDT DE CLIËNT UITGENODIGD DIT DIRECT TE BESPREKEN.
- INDIEN DIT NIET TOT EEN OPLOSSING LEIDT, KAN DE CLIËNT GEBRUIKMAKEN VAN:
 - DE KLACHTENFUNCTIONARIS VAN DE CAT-BEROEPSORGANISATIE (WKKGZ-VERPLICHTING),
 - HET TUCHTRECHT VAN HET SKJ (VOOR JEUGDHULP).
 - OUDERS EN JEUGDIGEN KUNNEN GEBRUIKMAKEN VAN EEN ONAFHANKELIJKE VERTROUWENSPERSOON VIA HET AKJ – VERTROUWENSPERSONEN IN DE JEUGDHULP (WWW.AKJ.NL | 088 – 555 1000).
- INDIEN NODIG KAN EEN GESCHIL WORDEN VOORGELEGD AAN EEN ERKENDE GESCHILLENINSTANTIE (WKKGZ).

12. AANSPRAKELIJKHEID

PRAKTIJK DE WENSBOOM WERKT ZORGVULDIG, PROFESSIONEEL EN BINNEN DE GRENZEN VAN DE EIGEN DESKUNDIGHEID. IK ZET MIJ IN OM BEGELEIDING TE BIJEN DIE AANSLUIT BIJ DE MOGELIJKHEDEN EN DOELEN VAN DE CLIËNT. BINNEN DEZE VERANTWOORDELIJKHEID GELDEN DE VOLGENDE AFSPRAKEN:

- DE BEGELEIDING IS GERICHT OP INZICHT, ONTWIKKELING EN HET VERSTERKEN VAN VAARDIGHEDEN. DE CLIËNT BLIJFT ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR DE KEUZES EN STAPPEN DIE BINNEN EN BUITEN DE SESSIES WORDEN GEZET.
- DE KWALITEIT VAN DE BEGELEIDING HANGT SAMEN MET DE INFORMATIE DIE DE CLIËNT DEELT. WANNEER INFORMATIE ONJUIST, ONVOLLEDIG OF ACHTERGEHOUDEN IS, KAN PRAKTIJK DE WENSBOOM GEEN VERANTWOORDELIJKHEID DRAGEN VOOR GEVOLGEN DIE HIERUIT VOORTKOMEN.
- DE BEGELEIDING BIJDT ONDERSTEUNING EN REFLECTIE, MAAR KAN GEEN SPECIFIEKE RESULTATEN GARANDEREN. IEDERE ONTWIKKELING IS AFHANKELIJK VAN PERSOONLIJKE INZET EN OMSTANDIGHEDEN.
- PRAKTIJK DE WENSBOOM IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE DIE ONTSTAAT DOOR ONJUISTE OF ONVOLLEDIGE INFORMATIE VERSTREKT DOOR OUDERS/VERZORGERS OF DERDEN, NOCH VOOR INDIRECTE SCHADE ZOALS GEVOLGSCHADE.

FINANCIËLE AANSPRAKELIJKHEID

- ALS ER SPRAKE IS VAN AANSPRAKELIJKHEID, IS DEZE BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT DOOR DE BEROEPSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING WORDT UITGEKEERD.
- WANNEER DE VERZEKERING GEEN UITKERING DOET, IS DE AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT TOT HET FACTUURBEDRAG VAN DE BETREFFENDE SESSIE.

ALGEMENE VOORWAARDEN



13. OVERMAGHT

- IN SITUATIES VAN OVERMAGHT (ZOALS ZIEKTE, CALAMITEITEN, TECHNISCHE STORINGEN OF OMSTANDIGHEDEN BUITEN INVLOED VAN DE PRAKTIJK) KAN EEN AFSpraak WORDEN VERZET ZONDER KOSTEN.
- DIT VOLGT UIT ART. 6:75 BW.

14. TOEPASSELIJK RECHT

- OP ALLE DIENSTEN, OVEREENKOMSTEN EN GESCHILLEN IS HET NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING.
- GESCHILLEN WORDEN BIJ VOORKEUR EERST IN OVERLEG OPGELOST.

15. WERKBOEKEN EN MATERIALEN

PRAKTIJK DE WENSBOOM ONTWIKKELT EIGEN WERKBOEKEN, OEFENINGEN EN MATERIALEN. DEZE ZIJN AUTEURSRECHTELIJK BESCHERMD EN MOGEN NIET WORDEN GEKOPIEERD, VERSPREID OF COMMERCIEEL GEBRUIKT ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING.

MATERIALEN ZIJN UITSLUITEND BEDOELD VOOR PERSOONLIJK GEBRUIK BINNEN HET TRAJECT.

16. WIJZIGINGEN

PRAKTIJK DE WENSBOOM BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN.

DE MEEST ACTUELE VERSIE IS TE ALLEN TIJDE BESCHIKBAAR VIA DE WEBSITE OF OP AANVRAAG.

